

자주 묻는 질문 FAQ

Q 이 조사는 왜 시행하나요?

에너지공급사의 판매량 통계로는 파악할 수 없는 우리나라 가정부문의 에너지소비특성과 소비구조를 분석하고 에너지정책을 평가하는데 활용하기 위해 조사합니다.

Q 가구에너지패널조사를 주관하는 기관은 어디인가요?

가구에너지패널조사를 주관하는 기관은 기후에너지환경부와 에너지경제연구원입니다. 에너지경제연구원은 국무총리실에 속한 정부출연연구기관으로 국가의 에너지 및 자원에 관한 정책을 연구하는 기관입니다.

Q 소비량 증빙자료가 왜 필요한가요?

증빙자료를 통해 확인할 수 있는 사용량이 가장 정확한 측정값인 동시에 조사를 진행하는데 가장 빠른 방법이기 때문입니다. 따라서, 미리 증빙자료를 준비하실 경우 조사를 좀 더 수월하게 진행할 수 있습니다.

Q 증빙자료는 어떻게 제출하나요?

증빙자료 제출 페이지를 통해 직접 업로드 혹은 조사원을 통해 제출해주시면 됩니다.

Q 제가 언제까지 조사에 참여해야 하나요?

본 조사는 매년 동일 가구에 대해 조사를 진행하는 패널조사로, 최초표본으로 선정된 가구에서 지속적으로 조사에 응해주실수록 결과의 품질이 향상됩니다. 많은 참여 부탁드립니다.

Q 바빠서 조사에 참여할 수 없으니, 설문지만 놓고 가세요.

괜찮으신 시간을 말씀해 주시면 연락드리고 다시 찾아뵙겠습니다. 설문지는 가구에 드릴 수 있으나, 본 조사는 태블릿 PC를 통해 조사하고 있습니다. 먼저 조사표를 검토하신 후 괜찮으신 시간대를 말씀해주시면 그 시간대에 맞추어 방문하도록 하겠습니다.

Q 응답한 내용이 유출되거나 제 개인정보는 유출되지 않을까요?

본 조사의 모든 응답은 익명으로 처리되며, 조사된 내용은 엄격히 비밀이 보장되기 때문에 타인에게 누설되지 않으니 안심하고 응답해주시기 바랍니다.(통계법 33조)

주관기관



에너지경제연구원은 대한민국 국내외의 에너지 및 자원에 관한 각종 동향과 정보를 신속히 수집·조사·연구하고, 이를 보급·활용케 함으로써 대한민국 에너지 및 자원에 관한 정책의 수립과 향상에 이바지하기 위해 1986년 9월 설립된 정부출연연구기관입니다.

담당자

052-714-2018

홈페이지

<http://www.keei.re.kr>

수행기관



한국리서치는 국내 대표 시장·여론조사 전문기관으로, 기업 및 공공기관을 대상으로 다양한 조사 서비스를 수행하기 위해 1978년 10월에 설립된 조사전문기관입니다.

담당자

02-3014-6832

홈페이지

<https://www.hrc.co.kr>

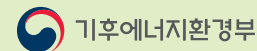
2025년 기준(16차) 가구에너지패널조사 안내

에너지경제연구원에서는 기후에너지환경부의 의뢰를 받아 가구의 에너지소비현황을 조사하여 가정부문 에너지정책 수립 및 평가에 필요한 기초자료를 수집하고자 매년 가구에너지패널조사를 실시하고 있습니다.
2011년부터 실시된 가구에너지패널조사는 금년도 제 16차 조사로, 매년 전국 약 7,400개 가구를 대상으로 시행되는 대규모 조사입니다.

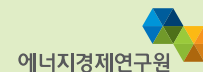


조사주관기관	기후에너지환경부·에너지경제연구원
국가승인통계	통계법 제18조(통계작성의 승인)에 근거하여 작성되는 승인통계 제 339002호
조사 대상	2011~2025년 본 조사에 응답한 가구
조사 지역	전국 17개 시도
조사 규모	가구에너지패널조사의 패널로 구축된 7,386개 패널 가구
조사 방법	태블릿 PC를 활용한 1:1 가구방문면접조사
조사기간	2026년 4월 ~ 7월
정보보호조치	응답된 모든 내용은 「통계법」과 「개인정보보호법」에 따라 비밀 절대 보장

조사주관기관



기후에너지환경부



에너지경제연구원

조사수행기관



Hankook Research

조사 관련 문의사항이 있으실 경우, 아래 콜센터로 연락 부탁드립니다.

가구에너지패널조사 콜센터 (수신자부담전화)
운영시간: 월~금, 9:30 ~ 17:30

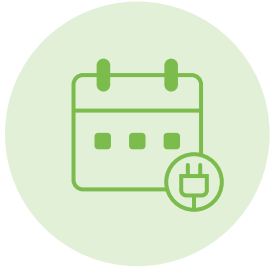
02-3014-1025

“응답해주신 조사 내용이나 제출해주신 증빙자료는 통계법 제33조에 따라
엄격히 비밀이 보장되기 때문에 안심하셔도 됩니다”

가구에너지패널조사는 우리나라 가구부문의 에너지소비 특성과 소비구조를 파악하여 국가 에너지정책 수립을 위한 중요한 기초자료로 활용되고 있습니다. 조사원이 귀 닻을 방문 시 적극적인 협조를 부탁드립니다.

가구에너지패널조사는 정확한 에너지소비량 파악을 위해 가구의 증빙자료를 수집하고 있습니다. 2025년 1월부터 12월까지의 소비량을 모두 확인할 수 있는 증빙자료를 준비해주시면 다양한 혜택과 함께 조사의 정확성을 높이는데 매우 큰 도움이 됩니다.

주요 에너지원 월별 에너지소비량



가구에 관한 사항 및 에너지 소비행동·인식



주택에 관한 사항



가전기기 이용현황



냉·난방 및 취사에 관한 사항



부가조사

자가용차량 운행현황



조사에 참여해주시는 분들께는 **3만원** 상당의 상품권을 드립니다.

제출 가능한 증빙자료 종류

공급사 고지서

- 한국전력공사 고지서
- 도시가스사 고지서
- 지로/문자/카카오톡/이메일 등

아파트 관리사무소 관리비 고지서

- 아파트 관리사무소에서 제공받은 에너지 소비량 정보가 기입된 관리비 고지서

소비량 내역서

- 도시가스사와 아파트 관리사무소에 요청하여 수령한 소비량 내역서

한전 고객센터 및 스마트한전 정보

- 한국전력공사 고지서
- 도시가스사 고지서
- 지로/문자/카카오톡/이메일 등

제출할 증빙자료가 없는 경우

전기/ 심야전기

전기요금을 한전에 납부하는 경우

- 한전고객센터(123)에 전화로 요청, 가입자 및 동거인 가능
- 스마트한전(cyber.kepco.co.kr)에서 소비량 조회

전기요금이 관리비에 포함된 경우

- 관리사무소에 소비량 내역서 요청

도시가스

도시가스 고지서를 수령하는 경우

- 지역 도시가스 회사 홈페이지에서 소비량 조회 또는 고객센터에 전화로 요청
- 가입자 및 동거인 가능

가스앱을 활용하는 경우

- 군산도시가스, 예스코, 대륜E&S, JB(주), 제주도시가스, 인천도시가스, 서울도시가스
- 입력된 주소정보 제공시 인정

지역난방/ 중앙난방

난방요금이 관리비에 포함된 경우

- 관리사무소에 소비량 내역서 요청

증빙자료 제출 시 제공 혜택

증빙자료를 제출하시는 경우, 조사 응답 답례품(3만원) 외에 추가 답례비를 제공해 드립니다.

증빙자료는 **업로드 페이지를 통해 직접 제출** 하시거나 조사원 **방문 전에 미리 준비** 해 주시면 됩니다.

전기	심야전기	도시가스	지역난방/중앙난방	+ 업로드 페이지에 직접 제출 혹은 조사원 방문 전에 미리 준비한 경우 추가 10,000원 제공
10,000원	10,000원	10,000원	10,000원	

* 2025년 1월~12월 사용분에 대한 증빙자료(이사가구의 경우 이사 후 유효개월에 해당)

* 에너지 소비량 정보와 가구의 주소 정보가 함께 확인될 수 있어야 합니다.

🕒 증빙자료를 제출하실 경우 조사 진행에 소요되는 시간 또한 줄일 수 있습니다.

🗑️ 제출하신 증빙자료는 본 조사 종료 후 일괄 폐기될 예정입니다.

📄 증빙자료 제출 페이지 <https://gaguenergy.creatorlink.net>

홈페이지를 통해 사진 또는 스캔본을 업로드하실 수 있습니다.

QR코드를 통해
쉽게 접속해보세요

